

## INSTRUÇÕES DA SISTEMÁTICA DE SOLICITAÇÃO E OBTENÇÃO DE GUIAS MÉDICAS POR E-MAIL NA DR/MG

### CORREIOS – DR/MG



- ⤴ A partir de 08/10/2013, a sistemática de guia por e-mail na DR/MG (implantada em março/2013) foi aprimorada, facilitando a solicitação e obtenção de guias médicas pela internet, para todos os empregados, aposentados e respectivos dependentes da Diretoria Regional dos Correios em Minas Gerais.
- ⤴ Agora pode ser solicitado todos os tipos de guias: consulta, exame, internação e cirurgia, sendo que para cada opção deve ser informada a existência ou não de Termo de Compromisso.
- ⤴ Foi criado um novo Formulário de Solicitação de Guias, chamado de FORMULÁRIO INFOSASMED PARA SOLICITAÇÃO DE GUIAS MÉDICAS (FISG), que não deve ser digitalizado, pois gerará um arquivo com terminação .xml, o qual será enviado por e-mail junto com os pedidos médicos e outros documentos, estes sim digitalizados. O FISG e as instruções da sistemática estão disponíveis na **INTRANETMG**, ícone guias médicas, pasta Guias médicas por e-mail na DR/MG, e nos seguintes sites:
  - a) **ARCO** – [www.arcomg.org.br](http://www.arcomg.org.br)
  - b) **COOPERCORREIOS** - [www.sicoobcoopercorreios.com.br/Paginas/Homepage/default.aspx](http://www.sicoobcoopercorreios.com.br/Paginas/Homepage/default.aspx)
  - c) **AMAAPEC** - [www.amaapec.com.br](http://www.amaapec.com.br)
- ⤴ O e-mail de destino agora é único: [mginfosasmed@correios.com.br](mailto:mginfosasmed@correios.com.br).
- ⤴ **O sistema ficou muito simples de ser utilizado, sendo que o beneficiário deve adotar as seguintes ações:**
  - 1) Digitaliza o pedido médico e o Termo de Compromisso - se houver (para pedidos de consultas a agendar não há formulário a digitalizar).
    - 1.1) Para a digitalização dos documentos citados pode ser utilizado qualquer equipamento (impressora multifuncional, máquina fotográfica, scanner, celular com foto, smartphone, etc.), desde que garanta que estejam legíveis, bem como equipamentos de qualquer lugar, como lan house, prefeituras, terceiros, etc.

## INSTRUÇÕES DA SISTEMÁTICA DE SOLICITAÇÃO E OBTENÇÃO DE GUIAS MÉDICAS POR E-MAIL NA DR/MG

- 1.2) Para guias de cirurgia, além do pedido médico, devem ser digitalizados também os documentos da lista (1.2.1) mais os os orçamento de materiais (OPMEs), se fornecidos pelo hospital junto com o pedido médico da cirurgia.

1.2.1) Tabela de documentos para determinados procedimentos:

Tipo de guia	Tipo de cirurgia	Documentações complementares
Cirurgias	1 - Cirurgias ortopédicas (quadril, coluna, joelho, ombro)	Exames de Imagem. (Ex:Ressonância Magnética ou raio X)
	2 - Varizes	Duplex scan
	3 – Ptose	Perícia ou foto
	4 - Gastroplastia	Perícia ou foto
	5-Obesidade mórbida	Relatórios médicos
	6-Cateterismo/Angioplastia	Os exames.

- 2) Preenche o FORMULÁRIO INFOSASMED PARA SOLICITAÇÃO DE GUIAS MÉDICAS (FISG), salvando-o no formato .xml (as instruções de preenchimento e de salvamento desse arquivo nesse formato constam no corpo do próprio formulário).
- 3) Envia o arquivo FISG em .xml e os documentos digitalizados para o e-mail [mginfosasmed@correios.com.br](mailto:mginfosasmed@correios.com.br)
- ⚠ A GESAU/MG tratará as solicitações dentro do prazo de qualidade, e o beneficiário receberá, por e-mail a guia emitida ou a informação do motivo de não possibilidade de emissão da respectiva guia.

- Prazo de qualidade da GESAU para a emissão das guias e envio:

Tipo de Guia	Prazos de atendimento (em dias úteis)
Guia com Termo de Compromisso	até D + 1 (capital e região metropolitana) até D + 3 (interior)
Guia de consulta	até D + 2
Guia de exame	Até D + 4

## INSTRUÇÕES DA SISTEMÁTICA DE SOLICITAÇÃO E OBTENÇÃO DE GUIAS MÉDICAS POR E-MAIL NA DR/MG

Guia de cirurgia	até D + 10
Guia de internação e prorrogação	até D + 2

D = Dia do envio do email pelo solicitante (+1 igual mais um dia; +3 igual mais 3 dias,...)

- ⚡ Não sendo recebida a guia até o último dia do prazo de qualidade, o solicitante poderá entrar em contato com a GESAU/MG para obtenção de informações a respeito por meio do e-mail ou telefone constantes no Anexo I desta instrução.
- ⚡ Ao receber a guia solicitada, o beneficiário imprime então sua guia, na quantidade de vias indicada no e-mail enviado pela GESAU, bem como outros documentos porventura enviados no e-mail, grampeia o pedido médico **em original** e outros documentos se for guia de cirurgia (ver tabela abaixo) e utiliza a guia junto ao médico/hospital.
- ⚡ Guias por e-mail: você recebe a guia solicitada, no endereço de e-mail indicado, contribuindo também para a melhoria da qualidade de vida, na medida que economiza tempo e dinheiro se tivesse que obter a guia pessoalmente ou via postal.
- ⚡ Outras informações:
  - a) Desde a disponibilização da solicitação e obtenção das guias por e-mail na DR/MG não existe mais a possibilidade de solicitar guias via fax.
  - b) A partir de setembro/2013 foi disponibilizada a nova versão do INFOSASMED, a qual contempla a possibilidade de pedir todas as guias que podem ser pedidas por e-mail, também por esse sistema interno da ECT, acessível de qualquer unidade/órgão da DR/MG.
  - c) Muito eventualmente, principalmente agora com a possibilidade de solicitar as guias pelo INFOSASMED, e em especial para os beneficiários residentes no interior do Estado, caso, apesar da facilidade e velocidade do envio via e-mail, alguém prefira enviar as documentações via postal, o endereço é o constante no Anexo I deste procedimento.
    - c.1) O envio via postal ocorrerá em qualquer agência dos Correios. Empregados na ativa e outros beneficiários podem levar à chefia da unidade, em envelope, os documentos a serem encaminhamento via **SIGEP WEB SEDEX SERVIÇO**, à GESAU/MG, no respectivo endereço indicado.
    - c.2) Para os casos de envio via postal, ao prazo de qualidade de atendimento da GESAU/MG (tabela anterior) deverão ser acrescidos os prazos de tramitação postal, ida e volta.

## INSTRUÇÕES DA SISTEMÁTICA DE SOLICITAÇÃO E OBTENÇÃO DE GUIAS MÉDICAS POR E-MAIL NA DR/MG

- c.3) Não é permitido o envio de guias com Termo de Compromisso via postal, pois o prazo de emissão é incompatível com o prazo que o beneficiário é responsável para troca da guia pelo respectivo TC no credenciado.
- d) A consulta aos dados dos credenciados pode ser feita por meio de relação disponibilizada na intranetmg/guias médicas/pasta credenciados plano saúde correios, pelo site [www.correios.com.br](http://www.correios.com.br) /Correios de A a Z/ CorreiosSaúde/Portal CorreiosSaude/Beneficiário/Rede Credenciada ou pelo telefone do Disque RH (0800 722 72 34), o qual fornece informações sobre o CorreiosSaúde e benefícios.

\*\*\*\*\*

Órgão coordenador da sistemática: SASS/GESAU/MG  
**Data de referência:** 08.10.2013

**INSTRUÇÕES DA SISTEMÁTICA DE SOLICITAÇÃO E OBTENÇÃO DE GUIAS MÉDICAS POR E-MAIL NA DR/MG**

**ANEXO I - E-mail e telefone de contato para pedidos/guias médicas e endereço para envio de pedidos via postal**

<b>Tipo Pedido/ Unidades</b>	<b>_ Unidades REVENs 1, 11 e CTC BH. - Aposentados/empregados e seus dependentes fora dos Correios</b>	<b>Unidades da REVEN 02</b>	<b>Unidades da REVEN 03</b>
<b>E-mail contato pedidos/guias médicas</b>	<a href="mailto:mggesau.emissao.guias@">mggesau.emissao.guias@</a>	<a href="mailto:mggesau.emissao.guias@">mggesau.emissao.guias@</a>	<a href="mailto:mggesau.emissao.guias@">mggesau.emissao.guias@</a>
<b>Telefone de contato pedidos/guias médicas</b>	(31) 3274-3253	(31) 3274-3253	(31) 3274-3253
<b>Endereço para envio pedidos via postal</b>	<a href="#">Avenida do Contorno, 1909 – 6º andar - FLORESTA – Belo Horizonte/MG - 30110-913.</a>	<a href="#">Avenida do Contorno, 1909 – 6º andar - FLORESTA – Belo Horizonte/MG - 30110-913.</a>	<a href="#">Avenida do Contorno, 1909 – 6º andar - FLORESTA – Belo Horizonte/MG - 30110-913.</a>

<b>Tipo Pedido/ Unidades</b>	<b>Unidades da REVEN 04</b>	<b>Unidades REVENs 5, 6, 7 e CTCE JFA</b>	<b>Unidades REVENs 8,9,10 e CTCE VGA</b>
<b>E-mail contato pedidos/guias médicas</b>	<a href="mailto:mggesau.emissao.guias@">mggesau.emissao.guias@</a>	<a href="mailto:mggesauemissaoguiajfa@">mggesauemissaoguiajfa@</a>	<a href="mailto:mggesauemissaoguiavga@">mggesauemissaoguiavga@</a>
<b>Telefone de contato pedidos/guias médicas</b>	(31) 3274-3253	(32) 3690-5716	(35) 3690-1455
<b>Endereço para envio pedidos via postal</b>	<a href="#">Avenida do Contorno, 1909 – 6º andar - FLORESTA – Belo Horizonte/MG - 30110-913.</a>	<a href="#">Rua Marechal Teodoro, 470 - Sala 200 - Juiz de Fora - MG 36002-970</a>	<a href="#">Praça Quintino Bocaiúva, 124 - 1º andar - Centro - Varginha/MG - 37002-180</a>

<b>Tipo Pedido/ Unidades</b>	<b>Unidades REVENs 12,13 e CTCE s ULA e URA</b>	<b>CAC Barbacena</b>	
<b>E-mail contato pedidos/guias médicas</b>	<a href="mailto:mggesauemissaoguiaura@">mggesauemissaoguiaura@</a>	<a href="mailto:mggesauemissaoguiacac@">mggesauemissaoguiacac@</a>	-
<b>Telefone de contato pedidos/guias médicas</b>	(34) 3321-6634	(32) 3052-6150	-
<b>Endereço para envio pedidos via postal</b>	<a href="#">Praça Henrique Kruguer, 33 - 2º andar - Uberaba/MG - 38001-970</a>	<a href="#">Rua Doutor Joaquim Dutra, 39 - Pontilhão - Barbacena/MG - 36904-900</a>	-

**Todos e-mail com terminação .....@correios.com.br**

Data atualização: 22.05.2013